

Тәуекелдерді басқару жөніндегі кеңестің
отырысында қаралды және бекітілді
және сапаны қамтамасыз ету
21.11.2024 № 1 хаттама

**АРТА ССК институционалдық аккредиттеу рәсімі кезінде сауалнамада анықталған мәселелері тұстары
бойынша ОПҚ-ның қанағаттанушылығына жүргізілген кеңейтілген сауалнама нәтижесіне қарай түзету және алдын
алу іс-шараларының жоспары бойынша есеп**

Р/с №	Мәселе	Түзету іс-әрекеттері	Алдын алу іс- әрекеттері	Жауаптылар	Орындалу мерзімі	Орындау
1	Семестрлер бойынша оқу жүктемесінің теңгерімсіздігі	Білім беру бағдарламаларының оқу жоспарларын жетілдіру, жүктемені біркелкі бөлу жүйесін енгізу	Студенттер мен оқытушылардың пікірлерін ескере отырып, оқу жоспарлары мен оқу жүктемелерін жүйелі түрде қайта қарау	Оқу-әдістемелік бөлім, академиялық мәселелер жөніндегі департаменті	Жүктемені жоспарлау және оқу жоспарларын құрастыру кезінде тұрақты	1. Білім беру бағдарламалары негізінде барлық ББ үшін пәндердің жалпы торы жасалды. 2. Барлық ЖБП пәндері академиялық ағындарға арналған 1-2 курстарға семестрлер бойынша біркелкі бөлінеді. 3. Кредиттер саны семестрлер бойынша біркелкі бөлінеді (семестрде орта есеппен 30 кредит және жылына 60 кредит). 4. Пререквизиттер мен постреквизиттерді ескере отырып, ББ бойынша оқу жоспарлары жыл сайын жаңартылып, жаңа оқу жылына арналған 1 курс үшін бекітіледі. 5. Академиялық күнтізбелер білім алушылар мен оқытушылардың оқу жүктемесін ескере отырып жасалған. 6. Педагогикалық практикадан өту форматы қайта қаралды (семестр ішінде 3 курс білім алушылары теориялық оқытудан қол үзбей практикадан өтеді, яғни бір апта ішінде практикада екі күн және университетте оқу сабақтарында 3 күн).

						<p>7. Оқу жоспарларындағы семестрлік жүктеме оқытылатын пәндердің ерекшеліктерін (ерекшеліктерін) ескере отырып бөлінеді.</p> <p>8. ББ басшылары семестрлер бойынша оқу жүктемесінің теңгерімділігін тұрақты негізде бақылайды.</p> <p>9. Ағымдағы оқу жылында ОПК сағаттары мен тапсырмаларының есебін жасау кезінде мүмкіндігінше біліктілік талаптары мен оқытылатын пәндерді ескере отырып, аудиториялық және аудиториядан тыс сағаттар мен семестрлік жүктеме біркелкі бөлінген.</p> <p>10. ББ-да бағалаудың икемді форматы енгізілді. Студенттерге жүктеме аз қарқынды болуы үшін білімді бақылаудың әртүрлі формалары қолданылады.</p>
2	Оқу топтарының толып кетуі	Топтағы студенттер саны бойынша стандарттарды белгілеу, үлкен ағындарды кіші топтарға бөлу	Топтарды құру кезінде стандарттардың сақталуын бақылау, аудиториялық қордың жүктемесін талдау	Оқу-әдістемелік бөлім, академиялық мәселелер жөніндегі департамент	Кестені құрастыру кезінде тұрақты	<p>1.ЖОО-да топтар мен ағындарды қалыптастыру бойынша нормалар белгіленген. Бір академиялық топта/кіші топта 20-25 білім алушы.</p> <p>2.Үлкен ағындарды кіші топтарға бөлу.</p> <p>3.Сағат есебін жасау кезінде нормалар сақталады: дәріс сабақтарына – 60-80 адам, практикалық сабақтарға-20-25 (тілдік, зертханалық сабақтарға-12-15).</p> <p>4.Оқу-әдістемелік бөлім белгіленген нормалардың сақталуын тексеру бойынша жұмыс жүргізуде.</p> <p>5.Оқу сабақтарының кестесін жасау кезінде тұрақты негізде топтағы немесе ағындағы білім алушылардың саны, аудиториялық Қордың жұмыспен қамтылуы мен ауданы (сыйымдылығы) ескеріледі.</p>

3	Сабақтар үшін сәйкес келмейтін жағдайлар	Аудиторияларды заманауи құрал-жабдықтармен жабдықтау, инфрақұрылымды жақсарту	Техникалық жабдықтарды мерзімді түрде жаңартып отыру, аудиториялардың жағдайын жүйелі түрде тексеріп отыру	Цифрландыру орталығы, оқу-әдістемелік бөлімі, Қаржы департаменті, Шаруашылық департаменті	Қажеттілігі не қарай	Оқу ғимараттарының аудиторияларында қосымша орнатылған: TV+PC жинақтары-45 бірлік; интерактивті панельдер-4 бірлік; LED экраны – 1 бірлік; компьютерлік техника – 50 бірлік; МФУ - 20 бірлік; бейне студия; AR және VR үшін компьютерлік сынып; LED экраны (акт залы); конференц-залдағы презентациялық жабдық; сандық білім беру ресурстары зертханасы; интерактивті жабдықтары бар зертханалар. Барлық оқу аудиториялары жабдықталған. Аудиторияларда техниканың жай-күйіне тұрақты тексерулер жүргізіледі. Оқу аудиториялары үшін жана мультимедиялық құралдар мен жабдықтарды сатып алу жалғасуда.
4	Университетте интернеттің болмауы немесе әлсіздігі	Қосымша Wi-Fi роутерлерін орнату, желілік инфрақұрылымды жақсарту	Жоғары сапаны сақтау интернет-қосылыстар, жабдықты жүйелі түрде тексеру	Цифрландыру орталығы, Қаржы департаменті	2025 жыл	Қосымша Wi-Fi маршрутизаторларын орнату, желілік инфрақұрылымды жақсарту: - деректерді қабылдау/беру бағыты өзгертілді; - 50 кіру нүктесі орнатылды және ауыстырылды; - университеттің сымсыз желісіне жабық қолжетімділік жоспарлануда (оқу жылының екінші семестрі).
5	Студенттердің оқуға деген қызығушылығының болмауы	Бағдарламаларды құрастыру кезінде студенттердің қызығушылықтарын ескере отырып, оқытудың инновациялық әдістерін енгізу	ОПҚ біліктілігін арттыру, студенттерді ынталандыру үшін жүйелі іс-шаралар өткізу, күшейту кәсіптік	ОПҚ, білім беру бағдарламаларының жетекшілері, жоғары	Тұрақты	1. ОПҚ және университеттің жетекші әдіскерлері білім беру бағдарламаларының тиімділігін арттыру және сапасын жетілдіру үшін тұрақты негізде жұмыс берушілер мен білім алушыларды шақыра отырып, ашық сабақтар, семинарлар, мастер-кластар өткізеді.

			бағдар беру жұмыстар	мектеп декандары		<p>2. Оқытудың сапасын арттыру және педагогикалық тәжірибені тарату, ЖОО оқытушыларының кәсіби шеберлігін ынталандыру мақсатында жыл сайын Академиялық мәселелер жөніндегі Департамент «Педагогикалық шеберлік» конкурсын өткізеді.</p> <p>3. Барлық білім беру бағдарламаларында білім алушылардың ынтасын арттыру үшін тұрақты іс-шаралар өткізіледі:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Оқу материалы мен нақты міндеттер, студенттердің мүдделері арасында байланыс құру; - оқытудың белсенді әдістерін қолдану (интерактивті әдістер, топтық жобалар, оқу ойындары, тәжірибеге бағытталған тапсырмалар және т. б.); - онлайн-курстарды, семинарларды, дәрістерді, дербес жобаларды қоса алғанда, оқытудың әртүрлі нысандарын қолдану; - білім алушыларды білім беру процесіне тарту үшін интерактивті және инновациялық технологиялар; - ОПҚ сабақтарына өзара қатысу; - жас оқытушыларға тәлімгерлік; - қиын жағдайларда білім алушыларды қолдауды қоса алғанда, инклюзивті білім беру қағидаттары мен талаптарын ескере отырып оқыту және т. б.
6	Техникалық және мультимедиялық құралдардың	Оқу аудиториялары үшін жаңа мультимедиялық құралдар мен жабдықтарды сатып алу	Профилактикалық қызмет көрсету және техникалық құралдарды	Цифрландыру орталығы, Қаржы департаменті	2024 жыл	Оқу ғимараттарының аудиторияларында қосымша орнатылған: TV+PC жинақтары-45 бірлік; интерактивті панельдер-4 бірлік; LED экраны – 1 бірлік; компьютерлік техника – 50 бірлік;

	жетіспеушілігі		жүйелі түрде жаңарту			МФУ - 20 бірлік; бейне студия; Аг және VR үшін компьютерлік сынып; LED экраны (акт залы); конференц-залдағы презентациялық жабдық; сандық білім беру ресурстары зертханасы; интерактивті жабдықтары бар зертханалар. Барлық оқу аудиториялары жабдықталған. Аудиторияларда техниканың жай-күйіне тұрақты тексерулер жүргізіледі. Оқу аудиториялары үшін жаңа мультимедиялық құралдар мен жабдықтарды сатып алу жалғасуда.
7	Іс-шаралар туралы ақпаратты уақытылы алмау	Хабарламалар жүйесін құру (WhatsApp, Google Күнтізбе, ЭҚЖ), ішкі коммуникацияларды жақсарту	Ресми платформаларда ақпаратты жүйелі түрде жаңартып отыру, цифрлық құралдарды белсенді пайдалану	Цифрландыру орталығы, әкімшілік департаменті	Тұрақты	Корпоративтік ресурстарды Пайдаланушыларға хабарлау үшін келесі құралдар пайдаланылады: әлеуметтік медиа және мессенджерлер; корпоративтік оқиға күнтізбесі (google); ЭҚЖ хабарландыру және жаңалықтар жүйелері; студенттер мен оқытушылардың жеке кабинеттері, соның ішінде Platon ААЖ; университеттің ресми сайты.
8	Еңбекке ақы төлеу және ынталандыру жүйесіне қанағаттанбау	Басқа жоғары оқу орындарының тәжірибесін ескере отырып, жұмысқа балл қою әдістемесін жетілдіру	ОПҚ-ның КРІ және кері байланысын ескере отырып ОПҚ-ға ақы төлеу және ынталандыру жүйесін қайта қарау	Басқарма мүшелері-проректорлар, қызмет бағыттары бойынша департаменттер	2024-2025 оқу жылы	15.01.2024 жылғы № 32 н/к бұйрығымен «ОПҚ қызметінің негізгі көрсеткіштер жүйесі (КРІ) туралы ережені» қайта қарау және өзектендіру бойынша жұмыс тобы құрылды.